

「Thumva BIZ」が「DX EXPO【秋】」のオンライン商談システムに採用決定



株式会社フェイス(代表取締役社長 平澤 創、本社:京都市中京区、証券コード:4295 東証プライム、以下:フェイス)は、バックオフィス DX、マーケティング・営業 DX のための展示会「DX-デジタルトランスフォーメーション- EXPO【秋】」のオンライン商談システムに、「Thumva BIZ(サムバビズ)」が導入されたことをお知らせいたします。

「Thumva BIZ」は、10月1日(土)～11月30日(水)の期間に実施されるオンライン展示会にて採用され、商談システムを利用する出展社に対し、来場者の好きなタイミングで簡単にオンライン相談することが可能になります。

「Thumva BIZ」とは、オンラインでのお問い合わせにおいて即時や個別の対応を希望される顧客に対し、ワンクリックで簡単にスタッフと繋がることのできる環境を提供できるオンライン接客システムです。専用アプリのダウンロード、会議コードの発行や通知、パスワードの入力といった従来の会議システムで必要なステップを要さずに、来店しているかのような接客体験をオンライン上で受けることができます。

「Thumva BIZ」は2021年10月のリリース以降、保険相談窓口、賃貸不動産、旅行代理店、自治体などを中心に約300社以上の企業にて導入いただいているほか、オンライン展示会での採用も増加しており、多くの企業・団体のオンライン商談の課題を解決しています。

DX EXPO【秋】では、「Thumva BIZ」のID等が交換不要の「即時相談機能」や、順番待ちが解消できる「予約機能」を用いることによって、来場者は気になったDXサービスがあればその場ですぐに相談ができたり、スケジュールが空いているタイミングで相談の予約が可能となり、無駄のないスムーズな商談を実現できます。

フェイスは、「Thumva BIZ」の提供を通し、より多くの企業や団体のDX化を支援していくことで、今後もリアルと遜色なくお客さまが安心して快適にサービスを受けられるよう、積極的にサービスを展開していきます。

【「DX-デジタルトランスフォーメーション- EXPO」とは】

DX EXPO 実行委員会が運営する、DX(デジタルトランスフォーメーション)を促進する展示会。来場者とのマッチング強化のため、バックオフィス向け、マーケティング・営業向け、店舗・施設向けの3つの構成展が設置されています。出展社は主に、DXを実現する製品、サービス、ソリューションを提供する企業であり、人事・労務管理システム、経理・財務・会計システム、店舗DX・WEB接客ツールなど多様なDXサービスが展示。企業の経営、マーケティング、DX推進システム、人事・経理・総務などが多数来場するDX専門の展示会です。

【「DX-デジタルトランスフォーメーション- EXPO」開催概要】

名称	DX -デジタルトランスフォーメーション- EXPO【秋】
会期	オンライン開催 2022年7月25日(月)～11月30日(水) ※リアル開催は終了
会場	下記よりご参加ください。 https://www.dx-expo-autumn.jp/
開催	DX -デジタルトランスフォーメーション- EXPO【秋】実行委員会
後援	総務省、デジタル庁、東京都 (一社)デジタルトランスフォーメーション推進協会、(一社)日本テレワーク協会 (一社)AI・IoT 普及推進協会

■フェイス (東証プライム :証券コード 4295) <https://www.faith.co.jp/>

フェイスは、世界で初めて携帯電話の「着信メロディ」を考案・実用化し*、日本発の新しい文化として世界約100カ国で定着させるなど、創業期よりコンテンツ流通のしくみ創りに取り組んでいます。

「あるものを追うな。ないものを創れ。」の企業理念の下、日本コロムビアをはじめ流通プラットフォームに必要な機能を有するグループ各社を傘下とし、コア・コンピタンスである「音」を柱に、エンタテインメント、教育、ライフなどの分野でグローバルに事業を展開しています。

今後もフェイス・グループは、音楽をはじめとしたコンテンツの流通システムの構築、配信・販売にわたるソリューションを提供し、社会にとって価値ある市場・文化を創造してまいります>(* 当社調べ)

※本プレスリリースに記載している会社名、製品名は、各社および各団体の商標または登録商標です。

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先>

株式会社フェイス グループ経営本部 経営企画部

TEL 03-6855-7811 FAX 03-5464-7634 MAIL:media@faith.co.jp